Приказ Минтруда РС (Я) от 20.12.2018 г. № 1473-ОД "Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| https://mintrud.sakha.gov.ru/uploads/ckfinder/userfiles/images/Mintrud/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D1%88%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B001.png | https://mintrud.sakha.gov.ru/uploads/ckfinder/userfiles/images/Mintrud/%D1%8D%D0%BC%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BC%D0%B0%D0%A0%D0%A1(%D0%AF)2016.png | https://mintrud.sakha.gov.ru/uploads/ckfinder/userfiles/images/Mintrud/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D1%88%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B002.png |

**ПРИКАЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 20 декабря 2017 г. |  | №1473-ОД |

г. Якутск

**Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить целевые показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республике Саха (Якутия) (далее - независимая оценка качества условий оказания услуг) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Возложить персональную ответственность за организацию деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг на руководителя департамента социального обслуживания, опеки и попечительства в отношении организаций социального обслуживания в Республике Саха (Якутия).
3. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах в отношении организаций социального обслуживания в Республике Саха (Якутия) – ведущего специалиста отдела организации социального обслуживания Колесову Наталью Афанасьевну.
4. Департаменту социального обслуживания, опеки и попечительства (Аккуратова А.П.), руководителям учреждений социального обслуживания обеспечивать подготовку в течение первого квартала года, следующего за отчетным, планов организаций по устранению недостатков (при их наличии), выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг.
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого заместителя министра труда и социального развития Республики Саха (Якутия) И.И. Алексеева.

Министр                                                                                                         Е.А. Волкова

|  |
| --- |
| Приложение  к приказу Минтруда РС (Я)  от 20 декабря 2018 г. №1473-ОД |

**Целевые показатели проведения независимой оценки**

**качества условий оказания услуг организациями социального**

**обслуживания Республики Саха (Якутия)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Целевые показатели | 2015 - 2017 г. (отчет) | 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. |
| 1. | Доля организаций социального обслуживания, в отношении которых в Республике Саха (Якутия) проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, в % от общего количества организаций социального обслуживания. | 100,0 | 15,0 | 43,0 | 42,0 |
| 2. | Доля негосударственных организаций социального обслуживания, в отношении которых в Республике Саха (Якутия) проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, которые оказывают социальные услуги за счет средств государственного бюджета Республики Саха (Якутия) | 0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 |
| 3. | Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания |  | 2 | 4 | 4 |